

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО «МКК «Сибиряк»

/А. Н. Борисенко/

«11» марта 2019 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ООО «МКК «Сибиряк»

№ п/п	Вид услуги	Требования к получателю услуги	Предоставляемые получателем услуги документы	Стоимость услуги	Срок оказания услуги, срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от услуги
1.	Рассмотрение заявления о реструктуризации просроченной задолженности заемщика	Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, в следующих случаях: 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длительность не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности.	Заемщики, имеющие просроченную задолженность по потребительскому займу, представившие организации заявление о реструктуризации задолженности и документы, подтверждающие установленные Стандартом случаи для реструктуризации. Вышеуказанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Подтверждающие документы предоставляются вместе с заявлением о реструктуризации задолженности.	Безвозмездно	Срок оказания услуги течение 12 дней со дня регистрации соответствующего пакета документов заемщик "Журнале регистрации обращений" Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от услуги любой момент до получения данной услуги

		<p>6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;</p> <p>7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p>		<p>Заявление с обоснованием</p>	<p>Рассмотрение заявления возможно. Условно о</p>	<p>10 дней с даты регистрации в ЖУРГ устанавливает организация</p>
2.	<p>Рассмотрение заявления на снятие обременения с имущества (движимого и недвижимого),</p>	<p>Земщипки, у которых имеется залог в обеспечение займа</p>		<p>Рассмотрение заявления возможно. Условно о</p>	<p>10 дней с даты регистрации в ЖУРГ устанавливает организация</p>	

<p>находящегося в залоге или заявления о замене залога</p>			<p>Замене залога обговаривают ся индивидуальные о в зависимости от стоимости предмета залога.</p>	
<p>3 Предоставление копий письменных копий документов, относящихся к раскрываемой и предоставляемой организацией информации, в том числе копий документов и сведений, подлежащих раскрытию получателям финансовых услуг в местах оказания услуг</p>	<p>Получатели финансовых услуг (заявители и клиенты)</p>	<p>Письменный запрос на предоставление копий документов и информации</p>	<p>Цена равна цене копирования одной страницы текста формата А-4 составляет 5 рублей за страницу.</p>	<p>Один день с даты регистрации в Журнале</p>
<p>4 Предоставление электронных копий документов, предусмотренных п.3</p>	<p>Получатели финансовых услуг (заявители и клиенты)</p>	<p>Устный, письменный запрос или запрос по электронной почте на предоставление копий документов и информации</p>	<p>Безвозмездно</p>	<p>Один день</p>
<p>5 Предоставление заемщику по его требованию копий документов, в т.ч. 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги; 2) подписанное получателем финансовой услуги заявление на предоставление займа</p>	<p>Заемщики, которым организация предоставила потребительский займ</p>	<p>Письменный запрос(обращение) заемщика по электронной почте на предоставление копий документов</p>	<p>Бесплатно не более одного раза по одному договору потребителю с кого займа и не ограниченное число раз за плату: равна цене копирования одной</p>	<p>Документы, указанные в пункте 1 - предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих, со дня регистрации соответствующего заявления заемщика в "Журнале регистрации обращений" Документ, указанный в пункте 5, предоставляется в течение (днего) рабочего дня с регистрации</p>

	<p>(если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);</p> <p>3) документ, подтверждающий выдачу получателю финансовой услуги займа (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа), а для POS-микрозаймов - документ, подтверждающий перечисление денежных средств в пользу получателя финансовой услуги;</p> <p>4) согласие, предоставленные получателем финансовой услуги во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;</p> <p>5) документ, подтверждающий полное исполнение получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги.</p>			<p>страницы текста формата А-4 и составляет 5 рублей за страницу</p>	<p>ответствующего запрос от получателя финансово услуги в "Журнале регистрации обращений" если документ, указанный в пункте 3 оформляется; ретым лицом по причине участия этого лица в ответственностью опера с заемщиком, срок предоставления докуме увеличивается на срок необходимый для запроса того документа, однако более чем на 5 (пять) рабочих дней.</p>
6	<p>Предоставление заемщику-физическому лицу сведений,</p>	<p>Заемщики, заключившие с организацией договор потребительского займа</p>	<p>Письменный запрос (обращение) заемщика на предоставление сведений</p>	<p>Один раз в месяц бесплатно и</p>	<p>В течение 10 (десять) рабочих дней со дня регистрации</p>

	предусмотренных п.1 ст.10 ФЗ-353			любое количество раз за плату (353-ФЗ)	соответствующего запроса заемщика в журнале регистрации обращений"
7	Предоставление Акта сверки по договору оказания финансовой услуги	Клиенты	Письменный запрос клиента	Бесплатно	В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации соответствующего запроса заемщика в журнале регистрации обращений"