

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «МКК «Сибиряк»
А. Н. Борисенко/



«15» февраля 2021 г.

СПОСОБЫ И АДРЕСА для направления обращений получателей финансовых услуг в ООО «МКК «Сибиряк», в Саморегулируемую организацию «МиР» и в Банк России

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «Сибиряк»:

1.1. Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги (представителем получателя):

- в головной офис организации по адресу: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, дом 55, оф. 26 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00, суббота с 10:00 до 17:00 ч. местного времени;

- в подразделении в г. Омск по адресу: 644046, г. Омск, ул. 5 Линия, 157А;

- в подразделении в г. Волгограде по адресу: г. Волгоград, пр. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 106 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00.

1.2. По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч. электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, дом 55, оф. 26 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением (или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги и (или) на официальном сайте организации). В случае получения займа в подразделениях, корреспонденцию можно отправить в офис в соответствующем городе по адресу, указанному в п. 1.1.

1.3. По электронной почте: info@mysibiryak.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

2. Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:

2.1. В головном офисе:

2.1.1 По телефону: 8 (383) 383-55-90 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00, суббота с 10:00 до 17:00 ч. местного времени;

2.1.2 По электронной почте: info@mysibiryak.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00, суббота и воскресенье с 10:00 до 17:00 ч. местного времени;

2.2. В Подразделении «ОМСК»:

2.2.1 По телефону: 8 (381) 229-02-08 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.2.2. По электронной почте: info@mysibiryak.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.3. В Подразделении «ВОЛГОГРАД»:

2.3.1 По телефону: 8 (844) 220-09-05 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.3.2. По электронной почте: info@mysibiryak.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

3.Обращения получателей финансовых услуг в Саморегулируемую организацию «МиР», предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540 или по электронной почте: info@nrmir.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

4.1. Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00)
пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)

4.2. В Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

4.3. В Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88
понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

4.4. На почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

4.5. По факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

4.6. На почтовый адрес территориального учреждения Банка России по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 27.